

Regolamento del concorso a premi e della raccolta punti denominata

“ Eufarma ti premia” ANNO 2023-2024

Soggetti promotori

Eufarma s.r.l., CIS Nola IS.8 – n. 8074/8075 80035 NOLA (NA) P.Iva/CF 03380500615 e le Farmacie appartenenti a Eufarma aderenti alla iniziativa che hanno attivato il servizio (l'elenco aggiornato è consultabile all'allegato 1 del presente regolamento nonché online sul sito www.eufarma.eu)

1) Durata dell'iniziativa

Il concorso e la raccolta punti avverranno dal 15 giugno 2023 al 31 maggio 2024

I punti accumulati avranno validità sino al 31 maggio 2024

I premi oggetto di raccolta punti saranno:

- tutti quelli inseriti nel catalogo Eufarma Ti premia 2023-2024 ritirabile presso le farmacie aderenti o consultabile sul sito www.eufarma.eu e attraverso la app Eufarma scaricabile gratuitamente dai principali app store;
- quelli selezionati ed esposti nelle singole farmacie aderenti.

Tutti i premi dovranno essere richiesti e prenotati entro il 31 maggio 2024

2) Destinatari della promozione

Si intendono destinatari della presente promozione tutti i clienti delle farmacie del circuito Eufarma che:

- abbiano sottoscritto il modulo “Richiesta Eufarma Card” (allegato 2) e siano in possesso della fidelity card che è stata loro consegnata all'atto della sottoscrizione del modulo;
- abbiano scaricato la app Eufarma ed abbiano ricevuto automaticamente la card virtuale.

Tra tali clienti, tutti coloro che avranno cumulato almeno 1 punto durante la durata dell'iniziativa (dal 15/06/2023 al 31/05/2024) parteciperanno al sorteggio dei premi del concorso.

3) Montepremi

Il valore del Montepremi per l'erogazione dei premi raccolti attraverso il cumulo punti è di € 80.000 (ottantamila) ivato e per i viaggi oggetto di sorteggio è di € 12.000 (dodicimila) ivato.

4) Consegna premi raccolta punti

Eufarma consegnerà presso le Farmacie i premi scelti con la raccolta punti “Eufarma Ti Premia” Anno 2023-24 entro 90 gg lavorativi dalla avvenuta prenotazione. Eventuali richieste di consegne premi in luoghi differenti dalla farmacia (es. domicilio del partecipante) prevederanno spese di consegna a carico del richiedente stesso.

5) Come funziona la fidelity card

La fidelity card consente al titolare della stessa di raccogliere punti per partecipare all'iniziativa nonché di poter accedere a vantaggi promozionali esclusivi. Il titolare ha diritto ad una sola card ed è tenuto a farne un uso responsabile e non contrario alle norme di legge.



Eufarma s.r.l.
Società soggetta ad attività
di direzione e coordinamento
della Guacci Service s.r.l.

Sede operativa:
CIS Nola Is. 8, n. 8074/8075
80035 NOLA (NA)

Sede legale:
Via dei Mille, 40
80121 Napoli

Part. IVA 03380500615
www.eufarma.eu
info@eufarma.eu

I possessori, titolari delle fidelity card, ogni qualvolta effettueranno acquisti nelle farmacie aderenti all'iniziativa, avranno la possibilità di collezionare "punti elettronici" in proporzione a quanto acquistato nei segmenti commerciali specificati nella tabella cambio punti (allegato 3) e nel paragrafo "modalità accumulo punti". Potranno inoltre ricevere punti bonus se, essendo possessori della app eufarma, parteciperanno al gioco **"Conferma il tuo acquisto"** secondo le modalità descritte nel par 8.1 di tale regolamento. Tutti coloro che avranno accumulato almeno 1 punto durante la durata dell'iniziativa (dal 15/06/2023 al 31/05/2024) potranno partecipare all'estrazione finale di 4 soggiorni (2 Notti) + Pacchetto Relax per 2 persone presso le Strutture QC Terme srl (2 Soggiorni presso la struttura QC di Bormio, 1 presso QC Monte Bianco e 1 presso QC Roma) nel periodo dal 01/09/2024 al 31/10/2024.

La quota comprende: Trattamento di pensione completa (bevande escluse), i viaggi treno/aereo con partenze da Roma, Napoli o Bari, i transfer da stazione/aeroporto verso struttura QC, eventuali tasse di viaggio, Polizza medico bagaglio e Quote di servizio annullamento viaggio per motivi certificabili. Non sono incluse le spese per il raggiungimento delle stazioni/aeroporti di Roma, Napoli, Bari o altre voci non citate nelle inclusioni. I viaggi saranno erogati attraverso l'agenzia di viaggi "Reggia Travel" di Caserta.

Alla scadenza dell'iniziativa i titolari della card, a seconda dei punti raccolti, potranno scegliere i premi a titolo gratuito o con eventuale compartecipazione alla spesa, dal catalogo presente sul sito Eufarma o nella app, oppure dalle proposte pubblicizzate nelle farmacie aderenti all'iniziativa.

6) Durata- Territorio

L'iniziativa ha validità sull'intero territorio nazionale.

La fidelity card non è soggetta a scadenza, mentre invece il concorso ha validità dal 15 giugno 2023 al 31 maggio 2024 e, pertanto, i punti accumulati e non utilizzati entro tale data verranno azzerati e non potranno essere utilizzati per i concorsi successivi.

7) Iscrizione al concorso

Per aderire all'iniziativa promozionale è richiesta la sottoscrizione e compilazione del modulo "Richiesta Eufarma Card" presente in tutte le Farmacie Eufarma aderenti all'iniziativa da parte di un soggetto che abbia raggiunto la maggiore età, oppure è possibile perfezionare l'iscrizione installando la app Eufarma, disponibile per il download sugli appositi store digitali a titolo gratuito.

I moduli cartacei compilati e sottoscritti verranno poi consegnati in copia al farmacista che verificata la corretta compilazione dei campi provvederà ad inoltrarli presso la sede Eufarma.

8) Modalità accumulo punti

I titolari della fidelity card ogni qualvolta acquistano prodotti nelle farmacie aderenti all'iniziativa accumulano punti in percentuale al valore della merce acquistata.

Le percentuali variano a seconda della categoria merceologica acquistata e sono stabilite a discrezione della farmacia che ha aderito alla iniziativa che dovrà comunque esibire e rendere pubblica la tabella di conversione punti (Allegato 3). Resta d'intesa che **non potranno essere conteggiati punti e pertanto non rientrano nella presente iniziativa tutti gli acquisti effettuati relativamente a farmaci etici, ricette mutuabili, specialità veterinarie e per tutti i prodotti per i quali la legge prevede espressamente il divieto di attività promozionale.**

Il saldo dei punti accumulati sarà visibile sullo scontrino fiscale ogni qualvolta il cliente effettuerà acquisti.

Sarà inoltre possibile richiedere al banco un saldo dei punti accumulati esibendo la fidelity card oppure attraverso la sezione apposita nella app Eufarma.





eufarma
farmacie differenti



8.1) Punti bonus – Gioco “Conferma il tuo acquisto”

I possessori della app Eufarma, nelle 24h successive ad un acquisto in farmacia concluso mostrando la fidelity card, avranno la possibilità nella sezione della app “Bonus Punti” di ritrovare il proprio acquisto e, entro le 72h al massimo dalla data di acquisto, di poterlo confermare. Tale conferma darà diritto al cliente di essere inserito nella lista degli acquisti confermati di ogni farmacia. Il gioco prevede che ogni 10 clienti, in dettaglio il decimo, il ventesimo e così via della lista, saranno premiati da Eufarma con un accredito di 15 punti bonus sulla loro fidelity card. Sarà possibile consultare lo storico della lista degli acquisti confermati di ogni farmacia, e la relativa posizione in lista del cliente, previa richiesta scritta da inviare a mezzo mail all'indirizzo info@eufarma.eu, indicando il proprio numero di fidelity card. La risposta sarà inviata entro 30 giorni dalla richiesta.

9) Estrazione Finale

Tutti i possessori dell' Eufarma Card che avranno accumulato almeno 1 punto nel periodo di durata dell'iniziativa (dal 15/06/2023 al 31/05/2024), potranno partecipare all'estrazione finale di 4 soggiorni (2 Notti) + Pacchetto Relax per 2 persone presso le Strutture QC Terme srl (2 Soggiorni presso la struttura QC di Bormio, 1 presso QC Monte Bianco e 1 QC Roma) nel periodo dal 01/09/2024 al 31/10/2024.

La quota comprende: Trattamento di pensione completa (bevande escluse), i viaggi treno/aereo con partenze da Roma; Napoli o Bari, i transfer da stazione/aeroporto verso struttura QC, eventuali tasse di viaggio, Polizza medico bagaglio e Quote di servizio annullamento viaggio per motivi certificabili. Non sono incluse le spese per il raggiungimento delle stazioni/aeroporti di Roma, Napoli, Bari o altre voci non citate nelle inclusioni. I viaggi saranno erogati attraverso l'agenzia di viaggi “Reggia Travel” di Caserta.

Entro 7 giorni dal 31/05/2024, verrà effettuata l'estrazione dei 4 soggiorni in palio alla presenza di un notaio. Verranno estratti anche 4 nominativi di riserva nel caso in cui non sia possibile attribuire il premio al nominativo vincente (es. irreperibilità del vincitore, qualunque altro caso).

Il premio non attribuito al vincitore sarà assegnato alla riserva secondo l'ordine di estrazione. I soggiorni in palio, correttamente assegnati verranno poi gestiti dalla agenzia Reggia Travel. I vincitori verranno avvisati mediante telefono o e-mail, al numero e all'indirizzo di posta elettronica dichiarati in fase di rilascio della “Eufarma Card”. Il vincitore dovrà dare conferma dell'accettazione del premio entro e non oltre 3 giorni dalla comunicazione di vincita, in mancanza si intenderà irreperibile e, per quanto riguarda il suo premio, si passerà al primo nominativo di riserva in ordine di estratti. Le riserve dovranno soddisfare le medesime condizioni di accettazione. N.B.: il Soggetto delegato effettuerà tre tentativi di comunicazione della vincita all'avente diritto (via e mail o telefonico), per cui in mancanza di riscontro o impossibilità di contatto passerà al nominativo di riserva. L'avente diritto al premio che non potesse o volesse usufruire del premio vinto non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, né alla conversione del valore dei premi in gettoni d'oro.

10) Smarrimento card

In caso di smarrimento della card il titolare potrà richiederne un duplicato presso la farmacia e otterrà anche il riaccredito dei punti allineato all'ultimo acquisto registrato e trasmesso al server gestionale.

11) Servizio clienti

Per eventuali informazioni e chiarimenti è attivo anche il Servizio Clienti Eufarma card al numero verde 800910610 consultabile negli orari di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 oppure inviando una mail ad info@eufarma.eu



Eufarma s.r.l.
Società soggetta ad attività
di direzione e coordinamento
della Guacci Service s.r.l.

Sede operativa:
CIS Nola Is. 8, n. 8074/8075
80035 NOLA (NA)

Sede legale:
Via dei Mille, 40
80121 Napoli

Part. IVA 03380500615
www.eufarma.eu
info@eufarma.eu



eufarma
farmacie differenti



12) Natura e Richiesta dei premi

I premi oggetto della presente iniziativa possono essere beni materiali oppure buoni sconto da spendere in farmacia. Per poter richiedere i premi il cliente dovrà aver maturato i punti necessari e corrispondenti al premio scelto. Nel caso di scelta di un bene materiale al titolare della fidelity verrà rilasciata all'atto della prenotazione una ricevuta ed entro 90 gg lavorativi il cliente potrà ritirare presso la farmacia il premio scelto. I premi potranno essere richiesti anche attraverso l'apposita sezione della app Eufarma. In caso di scelta di premio materiale con compartecipazione alla spesa la stessa non potrà mai superare il 75% del valore del premio secondo quanto previsto dalla legge. Nel caso in cui il cliente scelga un buono sconto, la farmacia rilascerà immediatamente lo stesso che sarà spendibile immediatamente. **Il buono sconto non potrà essere utilizzato, per l'acquisto di farmaci etici, ricette mutuabili, specialità veterinarie e per tutti i prodotti per i quali la legge prevede espressamente il divieto di attività promozionale.**

13) Ente terzo settore beneficiario

I premi prenotati e non ritirati entro 6 mesi verranno devoluti alla Fondazione Sostenitori Ospedale Santobono ETS C.F.:95047520630 e non potranno più essere reclamati dai titolari della fidelity card.

14) Trattamento dei dati personali

Eufarma srl
Via dei Mille 40, 80121 Napoli (NA)
CIS Nola IS.8 – n. 8074/8075 80035 NOLA (NA)
Iscritta CCIAA Napoli NA – 899848
P.IVA 03380500615
tel. 0818210677
pec eufarma@pec.it

E' Titolare dei dati personali secondo quanto previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dati.

I referenti delle farmacie sono stati nominati Responsabili del trattamento attraverso designazione formale ai sensi dell'articolo 28, par.3 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE2016/679 con singolo atto allegato al contratto di adesione della farmacia al circuito fidelity.

Eufarma e le farmacie utilizzano i dati personali dell'utente per gestire le richieste di informazioni, adesione alla fidelity card e gestione di prenotazioni.

I dati personali trattati sono quelli richiesti nel modulo di sottoscrizione Allegato 2 alla presente.

Tali dati si rendono necessari affinché Eufarma e le farmacie possano procedere con i servizi di assistenza.

I dati sono conservati su infrastrutture cloud fisicamente dislocate in Italia, e sono utilizzati e trattati esclusivamente dal personale di Eufarma e da quello nominato dalle farmacie e non verranno in ogni caso trattati ed elaborati in un Paese fuori dal SEE (Spazio Economico Europeo) e comunque nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento e per il tempo necessario. Per le analisi delle scelte di consumo, ove autorizzata espressamente, Eufarma esaminerà i suoi acquisti per una profondità storica non superiore a 30 mesi.



Eufarma s.r.l.
*Società soggetta ad attività
di direzione e coordinamento
della Guacci Service s.r.l.*

Sede operativa:
CIS Nola Is. 8, n. 8074/8075
80035 NOLA (NA)

Sede legale:
Via dei Mille, 40
80121 Napoli

Part. IVA 03380500615
www.eufarma.eu
info@eufarma.eu

15) Diritti dell'utente

All'utente sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE/2016/679. Lo stesso in qualsiasi momento potrà chiedere ad Eufarma, telefonando al numero verde 800910610 oppure inviando una mail a rpd@eufarma.eu oppure compilando autonomamente il form di modifica dati presente nella sezione Privacy Policy Fidelity Card del sito (https://www.eufarma.eu/privacy_fidelity.asp) e così potrà:

- chiedere e ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali;
- conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali;
- chiedere la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento ;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la proliferazione;
- opporsi al trattamento dei dati per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato su consenso prestato prima della revoca ;
- ricevere copia dei dati forniti e chiedere che gli stessi siano eventualmente trasmessi ad un altro titolare del trattamento

E' sempre comunque possibile chiedere ed esprimere una revoca del consenso precedentemente prestato al link https://www.eufarma.eu/fidelity_optout.asp oppure scrivendo a rpd@eufarma.eu oppure contattando il numero verde eufarma 800 910 610.

L'utente qualora ravvisasse una violazione dei suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del regolamento europeo GDPR, salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria .

